



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualità valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

INDICATORE										NUMERATORE		DENOMINATORE	
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Incidenza dei costi di personale, funzionamento, ammortamenti e accantonamenti	%	↓	80,72%	5,41%		92,81%	75,31%	66,58%	83,95%	Oneri correnti (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) - Interventi economici	Osservatorio bilanci	Proventi correnti	Osservatorio bilanci
Costi di personale e funzionamento per impresa (x 1.000 imprese)	€	↓	91.660,04	-11.752,98		100,00%	103.413,02	70.984,16	161.459,16	Oneri del personale + Oneri di funzionamento (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi)	Osservatorio bilanci	Numero imprese attive al 31.12	Movimprese
Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle scritture contabili	N.	↑	16.903,56	729,29		100,00%	16.174,27	6.538,16	28.564,86	Numero di scritture contabili registrate nell'anno N	Osservatorio camerale	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso B3.2.1 Contabilità nell'anno N	Kronos
Dimensionamento del personale addetto alla gestione dell'iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA rispetto al bacino di imprese	N.	↔	5.246,81	-1.868,85		73,74%	7.115,66	4.836,88	12.407,95	Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese	Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite nell'anno N dai sottoprocessi: C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA	Kronos
Spesa per energia elettrica al metro quadro	€	↓	12,77	1,51		86,59%	11,26	6,37	23,25	Spesa per energia elettrica delle sedi con servizi al pubblico	Osservatorio camerale	N. di metri quadrati disponibili nelle sedi con servizi al pubblico	Osservatorio camerale
Capacità di generare proventi aggiuntivi (valutato nell'ambito degli obiettivi comuni A5)	%	↑											
Percentuale di incasso del Diritto annuale	%	↑	64,40%	-3,71%		94,56%	68,11%	55,99%	88,10%	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni	InfoCamere	Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	Osservatorio bilanci



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualità valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

INDICATORE										NUMERATORE		DENOMINATORE	
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Percentuale di incasso del Diritto annuale (rev2023)	%	↑	69,08%	-0,63%		99,09%	69,71%	56,22%	88,10%	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni	InfoCamere	Diritto Annuale al netto del risconto da maggiorazione D.A e di interessi e delle sanzioni	Osservatorio bilanci
Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti	%	↑	27,33%	-0,60%		97,85%	27,94%	6,75%	35,13%	Interventi economici	Osservatorio bilanci	Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	Osservatorio bilanci
Tasso di evasione dei verbali di accertamento	%	↑	52,42%	11,87%		100,00%	40,55%	0,24%	99,40%	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno N	Osservatorio camerale	Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno N + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno	Osservatorio camerale
Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA	%	↑	72,85%	-12,17%		85,68%	85,02%	50,61%	100,00%	Interventi economici	Osservatorio bilanci	Interventi economici (Ultimo aggiornamento preventivo, no assestamento)	Osservatorio camerale
Grado di copertura degli interventi promozionali con contributi di terzi	%	↔	6,59%	-10,00%		39,74%	16,59%	3,29%	43,98%	Contributi da terzi ricevuti a fini promozionali nell'anno N (Contributi da Fondo perequativo per progetti + Contributi dalle Regioni e dagli Enti locali per attività promozionale + Contributi a progetti e attività promozionale)	Osservatorio bilanci	Interventi economici	Osservatorio bilanci



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualità valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

INDICATORE										NUMERATORE		DENOMINATORE	
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Livello di investimento in partecipazioni societarie	%	↔	1,07	-57,52	-0,43	57,89%	58,59	0,70	184,10	Valore economico delle Partecipazioni e Quote iscritte nell'Attivo patrimoniale	Osservatorio bilanci	Numero di imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese
Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	%	↔	21,61%	-5,25%		80,46%	26,86%	7,60%	49,17%	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva)	Osservatorio camerale	Pagamenti per acquisto di beni e servizi	Osservatorio camerale
Grado di trasparenza dell'amministrazione	N.	↑	1,00	0,02		100,00%	0,98	0,92	1,00	Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione	Osservatorio camerale		
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	gg	↓	3,54	0,14		95,86%	3,40	1,01	8,74	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	InfoCamere		
Grado di coinvolgimento dei Comuni nella gestione delle pratiche SUAP	%	↑	98,96%	0,36		100,00%	62,87%	0,00%	100,00%	Numero Comuni convenzionati al SUAP camerale nell'anno N	InfoCamere	Numero Comuni in delega con il SUAP camerale dell'anno N	InfoCamere
Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	gg	↓	-11,16	-1,80		100,00%	-9,36	-25,84	30,00	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	Osservatorio camerale		



A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

INDICATORE										NUMERATORE		DENOMINATORE	
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese ivi comprese le pratiche REA	%	↑	86,32%	-2,06%		97,67%	88,38%	75,02%	99,78%	Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	Osservatorio camerale		
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche di cancellazione e annotazione nel Registro Informatico dei Protesti	%	↑	79,70%	6,97%		100,00%	72,73%	25,00%	100,00%	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti (chiuse) nell'anno N evase entro 5 gg	InfoCamere	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N	InfoCamere
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N	gg	↓	3,50	-0,31		100,00%	3,81	0,22	10,75	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N	InfoCamere	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N	InfoCamere
Rispetto dei tempi di adozione (180 giorni) delle ordinanze di ingiunzioni di pagamento e di archiviazione	%	↑	22,52%	-44,82%		33,44%	67,34%	0,00%	99,45%	Numero ordinanze di (di ingiunzione e di archiviazione) adottate entro 180 gg dell'anno N	InfoCamere	Numero ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni	InfoCamere
Performance normalizzata						87,40%							