

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

| INDICATORE | | | | | | | | NUMERATORE | | | DENOMINATORE | | |
|--|------|----------|-----------|------------|--------------------------|--------------------------|------------|------------|------------|--|-----------------------|---|-----------------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Incidenza dei costi di personale, funzionamento, ammortamenti e accantonamenti | % | ↓ | 80,72% | 5,41% | | 92,81% | 75,31% | 66,58% | 83,95% | Oneri correnti (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) - Interventi economici | Osservatorio bilanci | Proventi correnti | Osservatorio bilanci |
| Costi di personale e funzionamento per impresa (x 1.000 imprese) | € | ↓ | 91.660,04 | -11.752,98 | | 100,00% | 103.413,02 | 70.984,16 | 161.459,16 | Oneri del personale + Oneri di funzionamento (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) | Osservatorio bilanci | Numero imprese attive al 31.12 | Movimprese |
| Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle scritture contabili | N. | ↑ | 16.903,56 | 729,29 | | 100,00% | 16.174,27 | 6.538,16 | 28.564,86 | Numero di scritture contabili registrate nell'anno N | Osservatorio camerale | Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso B3.2.1 Contabilità nell'anno N | Kronos |
| Dimensionamento del personale addetto alla gestione dell'iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA rispetto al bacino di imprese | N. | ↔ | 5.246,81 | -1.868,85 | | 73,74% | 7.115,66 | 4.836,88 | 12.407,95 | Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali) | Movimprese | Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite nell'anno N dai sottoprocessi: C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA | Kronos |
| Spesa per energia elettrica al metro quadro | € | ↓ | 12,77 | 1,51 | | 86,59% | 11,26 | 6,37 | 23,25 | Spesa per energia elettrica delle sedi con servizi al pubblico | Osservatorio camerale | N. di metri quadrati disponibili nelle sedi con servizi al pubblico | Osservatorio camerale |
| Capacità di generare proventi aggiuntivi (valutato nell'ambito degli obiettivi comuni A5) | % | ↑ | | | | | | | | | | | |
| Percentuale di incasso del Diritto annuale | % | ↑ | 64,40% | -3,71% | | 94,56% | 68,11% | 55,99% | 88,10% | Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni | InfoCamere | Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni | Osservatorio bilanci |

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

| INDICATORE | | | | | | | | NUMERATORE | | | DENOMINATORE | | |
|---|------|----------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|---------|--|-----------------------|---|-----------------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Percentuale di incasso del Diritto annuale (rev2023) | % | ↑ | 69,08% | -0,63% | | 99,09% | 69,71% | 56,22% | 88,10% | Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni | InfoCamere | Diritto Annuale al netto del riscontro da maggiorazione D.A e di interessi e delle sanzioni | Osservatorio bilanci |
| Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti | % | ↑ | 27,33% | -0,60% | | 97,85% | 27,94% | 6,75% | 35,13% | Interventi economici | Osservatorio bilanci | Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A | Osservatorio bilanci |
| Tasso di evasione dei verbali di accertamento | % | ↑ | 52,42% | 11,87% | | 100,00% | 40,55% | 0,24% | 99,40% | Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno N | Osservatorio camerale | Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno N + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno | Osservatorio camerale |
| Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA | % | ↑ | 72,85% | -12,17% | | 85,68% | 85,02% | 50,61% | 100,00% | Interventi economici | Osservatorio bilanci | Interventi economici (Ultimo aggiornamento preventivo, no assestamento) | Osservatorio camerale |
| Grado di copertura degli interventi promozionali con contributi di terzi | % | ↔ | 6,59% | -10,00% | | 39,74% | 16,59% | 3,29% | 43,98% | Contributi da terzi ricevuti a fini promozionali nell'anno N (Contributi da Fondo perequativo per progetti + Contributi dalle Regioni e dagli Enti locali per attività promozionale + Contributi a progetti e attività promozionale) | Osservatorio bilanci | Interventi economici | Osservatorio bilanci |

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

| INDICATORE | | | | | | | | NUMERATORE | | | DENOMINATORE | | |
|--|------|----------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|---------|---|-----------------------|---|-----------------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Livello di investimento in partecipazioni societarie | % | ↔ | 1,07 | -57,52 | -0,43 | 57,89% | 58,59 | 0,70 | 184,10 | Valore economico delle Partecipazioni e Quote iscritte nell'Attivo patrimoniale | Osservatorio bilanci | Numero di imprese attive al 31.12 dell'anno N (compresa unità locali) | Movimprese |
| Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti | % | ↔ | 21,61% | -5,25% | | 80,46% | 26,86% | 7,60% | 49,17% | Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva) | Osservatorio camerale | Pagamenti per acquisto di beni e servizi | Osservatorio camerale |
| Grado di trasparenza dell'amministrazione | N. | ↑ | 1,00 | 0,02 | | 100,00% | 0,98 | 0,92 | 1,00 | Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione | Osservatorio camerale | | |
| Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese | gg | ↓ | 3,54 | 0,14 | | 95,86% | 3,40 | 1,01 | 8,74 | Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese | InfoCamere | | |
| Grado di coinvolgimento dei Comuni nella gestione delle pratiche SUAP | % | ↑ | 98,96% | 0,36 | | 100,00% | 62,87% | 0,00% | 100,00% | Numero Comuni convenzionati al SUAP camerale nell'anno N | InfoCamere | Numero Comuni in delega con il SUAP camerale dell'anno N | InfoCamere |
| Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture | gg | ↓ | -11,16 | -1,80 | | 100,00% | -9,36 | -25,84 | 30,00 | Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture | Osservatorio camerale | | |

A4 - Indicatori di efficienza efficacia e qualita' valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi CCIAA 2022

| INDICATORE | | | | | | | | NUMERATORE | | | DENOMINATORE | | |
|---|------|----------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|---------|---|-----------------------|---|------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese ivi comprese le pratiche REA | % | ↑ | 86,32% | -2,06% | | 97,67% | 88,38% | 75,02% | 99,78% | Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione) | Osservatorio camerale | | |
| Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche di cancellazione e annotazione nel Registro Informatico dei Protesti | % | ↑ | 79,70% | 6,97% | | 100,00% | 72,73% | 25,00% | 100,00% | Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti (chiuse) nell'anno N evase entro 5 gg | InfoCamere | Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N | InfoCamere |
| Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N | gg | ↓ | 3,50 | -0,31 | | 100,00% | 3,81 | 0,22 | 10,75 | Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N | InfoCamere | Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N | InfoCamere |
| Rispetto dei tempi di adozione (180 giorni) delle ordinanze di ingiunzione di pagamento e di archiviazione | % | ↑ | 22,52% | -44,82% | | 33,44% | 67,34% | 0,00% | 99,45% | Numero ordinanze di (di ingiunzione e di archiviazione) adottate entro 180 gg dell'anno N | InfoCamere | Numero ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni | InfoCamere |
| Performance normalizzata | | | | | | 87,40% | | | | | | | |